

Privacyverklaring

Franchisehub · versie augustus 2026

In deze verklaring leest u welke persoonsgegevens Franchisehub verwerkt, waarom wij dat doen, hoe lang wij ze bewaren en welke rechten u heeft. Wij verwerken uw gegevens zorgvuldig en niet langer dan nodig is.

1. Wie is verantwoordelijk voor uw gegevens

Franchisehub (eenmanszaak)
Paardenhoeve 46, 3992 PK Houten
KvK-nummer 42129894
E-mail **contact@defranchisehub.nl** · telefoon **+31 6 87612423**
Website defranchisehub.nl

Franchisehub is een franchiseadviesbureau dat franchiseorganisaties ondersteunt bij hun ontwikkeling en bij de werving en selectie van franchisenemers. Daarnaast begeleiden wij kandidaten die zich oriënteren op het ondernemerschap binnen een franchiseformule.

2. Welke gegevens verwerken wij en waarom

Hieronder staat per situatie welke gegevens wij verwerken, met welk doel en op welke wettelijke grondslag.

Situatie	Gegevens	Doel	Grondslag
U vraagt informatie aan of meldt zich aan als kandidaat-franchisenemer	Naam, e-mailadres, telefoonnummer, woonplaats, geboortedatum, cv en wat u ons in gesprekken vertelt over uw plannen, ervaring en budget	Beoordelen welke franchiseformules bij u passen en u door het traject begeleiden	Uitvoering van de overeenkomst en uw toestemming
U bent contactpersoon bij een aangesloten franchiseformule	Naam, functie, zakelijk e-mailadres en telefoonnummer	De samenwerking onderhouden en rapporteren over de voortgang van kandidaten	Gerechtvaardigd belang bij een werkbare zakelijke relatie
U stuurt ons een bericht of belt ons	De inhoud van dat contact en uw contactgegevens	Uw vraag behandelen en het gesprek kunnen voortzetten	Gerechtvaardigd belang bij een goede afhandeling
U meldt zich aan voor onze nieuwsbrief	Naam en e-mailadres	Nieuwsbrieven en franchise-informatie sturen	Uw toestemming, die u altijd kunt intrekken
U bezoekt onze website	Alleen de gegevens die uw browser standaard meestuurt om de pagina te kunnen tonen	De website laten werken	Gerechtvaardigd belang

3. Hoe lang bewaren wij uw gegevens

- **Bent u kandidaat en stopt het traject** zonder dat u ons toestemming geeft u in de toekomst te benaderen, dan verwijderen wij uw gegevens binnen vier weken.
- **Geeft u die toestemming wel**, dan bewaren wij uw gegevens maximaal één jaar. Daarna vragen wij opnieuw of u dat wilt voortzetten. U kunt de toestemming op elk moment intrekken.
- **Bent u contactpersoon bij een franchiseformule**, dan bewaren wij uw gegevens zolang de samenwerking loopt en daarna nog twee jaar voor eventuele nazorg.
- **Gegevens in onze administratie** bewaren wij zeven jaar, omdat de Belastingdienst dat voorschrijft.
- **Nieuwsbriefgegevens** bewaren wij tot u zich afmeldt.

4. Met wie delen wij uw gegevens

Wij verkopen uw gegevens nooit. Wij delen ze alleen met partijen die ons helpen onze dienstverlening te leveren. Dat gebeurt uitsluitend voor zover dat nodig is. Met al deze partijen hebben wij afspraken gemaakt over de bescherming van uw gegevens.

- **De franchiseformule waarin u geïnteresseerd bent**, voor zover nodig om een voordracht te kunnen doen en altijd pas nadat u daarmee heeft ingestemd.
- **Onze hostingpartij**, die onze database binnen Europa onderbrengt.
- **Onze e-maildienst**, voor het versturen van berichten.
- **AI-diensten die ons ondersteunen** bij het samenvatten van gespreksverslagen en het lezen van cv's. Uw naam, e-mailadres en telefoonnummer worden hiervoor altijd verwijderd of vervangen door een niet-herleidbare code voordat er iets naartoe gaat.
- **Een AI-dienst voor het opstellen van een kandidaatverslag**, als u en de betrokken franchiseformule daarvoor kiezen. Bij dat verslag wordt uw naam wel meegestuurd, omdat het op naam is gesteld voor de formule waarmee u al in gesprek bent.
- **Meta** (Facebook en Instagram), uitsluitend als u via een advertentie op dat platform contact met ons heeft gezocht.
- **Onze accountant en, indien nodig, een incassopartij**, voor de financiële administratie.

Een deel van deze partijen is gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte. In die gevallen zorgen wij voor een passende grondslag voor doorgifte, zoals de modelcontractbepalingen van de Europese Commissie.

5. Uw rechten

U heeft het recht om:

- **in te zien** welke gegevens wij van u hebben;
- **te laten corrigeren** wat niet klopt;
- **verwijdering te vragen** van uw gegevens;
- **de verwerking te laten beperken**;
- **bezwaar te maken** tegen het gebruik van uw gegevens;
- **uw gegevens over te dragen** naar een andere partij, in een gangbaar bestandsformaat;
- **een gegeven toestemming in te trekken**.

Wilt u hiervan gebruikmaken, neem dan contact op via **contact@defranchisehub.nl**. Wij reageren binnen één maand. Om te voorkomen dat wij gegevens aan de verkeerde persoon verstrekken kunnen wij u vragen zich te identificeren.

Bent u het niet eens met hoe wij met uw gegevens omgaan, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via autoriteitpersoonsgegevens.nl.

6. Beveiliging

Wij versleutelen uw gegevens tijdens verzending en opslag, beperken toegang tot medewerkers die het voor hun werk nodig hebben en maken dagelijks een back-up op twee onafhankelijke locaties. Vermoedt u dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of ziet u aanwijzingen voor misbruik, neem dan contact met ons op.

7. Cookies

Onze website plaatst op dit moment **geen cookies** en gebruikt geen trackers, geen analysediensten en geen advertentiepixels. Er wordt niets op uw computer, tablet of telefoon opgeslagen en uw surfgedrag wordt niet gevolgd. U hoeft daarom ook geen toestemming te geven en krijgt geen cookiemelding te zien.

Vult u op onze website een formulier in, dan komen de gegevens die u daarin invult terecht in ons eigen systeem. Wat er vervolgens mee gebeurt staat beschreven in de hoofdstukken 2 tot en met 5 van deze verklaring.

Gaan wij in de toekomst wel cookies of een analysedienst gebruiken, dan passen wij deze verklaring aan en vragen wij vooraf uw toestemming voor alles wat niet strikt noodzakelijk is.

8. Wijzigingen in deze verklaring

Wij kunnen deze verklaring aanpassen, bijvoorbeeld wanneer wij een nieuwe functie toevoegen die andere gegevens gebruikt. De versievermelding bovenaan laat zien wanneer wij dat voor het laatst hebben gedaan. Bij ingrijpende wijzigingen laten wij het u actief weten.